

schattdecor

КОРПОРАТИВНАЯ ФИЛОСОФИЯ ГРУППЫ «ШАТТДЕКОР»

Данный текст соответствует первой редакции от 1998 года.
Графическое оформление обновлено в июне 2018.

01

ПРЕАМБУЛА



”

СОТРУДНИКАМ ОТ СОТРУДНИКОВ —
РЕАЛЬНЫЕ ПРИНЦИПЫ
НАШЕЙ РАБОТЫ ПРОСТО И ДОСТУПНО.

“

Производственная культура «Шаттдекор» сформировалась в годы становления фирмы. Наше предприятие постоянно растёт и развивается: создаются дочерние предприятия за рубежом, строятся новые заводы, в коллектив вливаются новые сотрудники. Что же изменяется в процессе развития? Что из нашей производственной культуры мы можем и что хотим сохранить?

Эти и другие вопросы мы задали себе в 1998 году. После интенсивных размышлений мы, руководители, решили передать этот процесс в руки своих сотрудников. Только так мы могли быть уверены в том, что проживаемые реалии станут культурой предприятия. В процессе споров и обсуждений на бумаге родилось то, что мы называем нашими основными ценностями. Компания «Шаттдекор» была основана в 1985 году. Небольшое производство постепенно выросло в международную группу компаний, активно выступающих на мировом рынке. Мы считаем наше предприятие чем-то особенным, что невозможно перепутать ни с чем другим. На «Шаттдекор» мы чувствуем себя в хорошо и хотим, чтобы так было и в будущем.

Все записанные ниже слова сказаны не для того, чтобы подвести какой-либо итог, и определённо не претендуют на роль завета «сверху». Это, скорее, моментальный снимок живой корпоративной культуры, а также точка отсчёта для нашего дальнейшего развития.

Вальтер Шатт



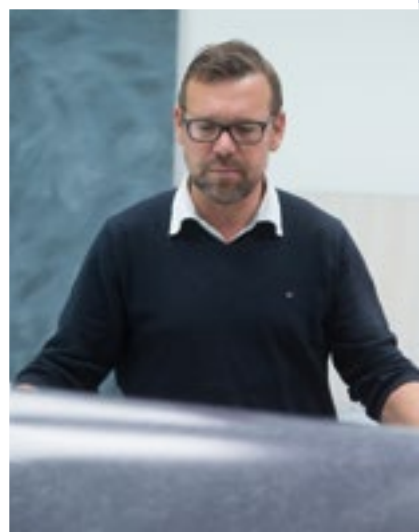
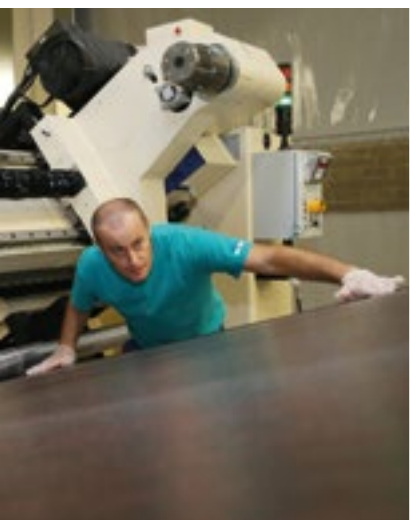
02 ЦЕЛИ НАШЕЙ РАБОТЫ

Невозможно отрицать, что фирма «Шаттдекор» нацелена на получение прибыли. Предприятие должно приносить прибыль, а сотрудники имеют полное право на соответствующее вознаграждение. Но для нас эти экономические предпосылки не являются единственными.

Мы знаем, что только полное взаимопонимание между клиентами, сотрудниками, поставщиками и банковскими структурами может обеспечить предприятию прочное будущее на долгие годы. Поэтому для нас «Шаттдекор» не ограничивается только местом, где мы работаем, это мир, в котором мы живем, где каждый из нас может раскрыться как личность. И на рабочем месте, и вне стен предприятия мы строим наши человеческие отношения на принципах честности и порядочности.

Мы не просто стремимся добиться хороших результатов в работе, но и стараемся получать удовольствие от того, что мы делаем. Занимая ведущую позицию на мировом рынке и осознавая связанную с этим ответственность, мы постоянно заботимся о том, чтобы наш творческий потенциал и качество продукции соответствовали высоким требованиям сегодняшнего дня.

Только с учетом этих предпосылок можно рассчитывать на получение прибыли.





03 НАШЕ ПРИЗВАНИЕ

Мы – специалисты по декоративным поверхностям. Мы создаём красоту, и это нам нравится. Мы одеваем поверхности в наши декоры, имитирующие структуру дерева, натурального камня или фантазийные мотивы.

Наша творческая работа создаёт цвет и дизайн в жизненном и рабочем пространстве миллионов людей во всём мире и вносит свой вклад в создание высококачественной, доступной по цене, но в тоже время красивой мебели и полов. Осознание этого является главным стимулом и мотивацией нашей работы.

Наша главная задача – добросовестное и надёжное выполнение обязательств по поставкам и предоставление нашим клиентам всего возможного спектра услуг.

Использование наших декоров позволяет сохранить такое ценное сырьё, как натуральная древесина, а экологичные производственные технологии вносят ощутимый вклад в защиту окружающей среды.

Работа на международном уровне научила нас с уважением относиться к другим культурам и считать культурный обмен тем, что обогащает каждого из нас.



04 П Р И Н Ц И П Ы С О Т Р У Д Н И Ч Е С Т В А

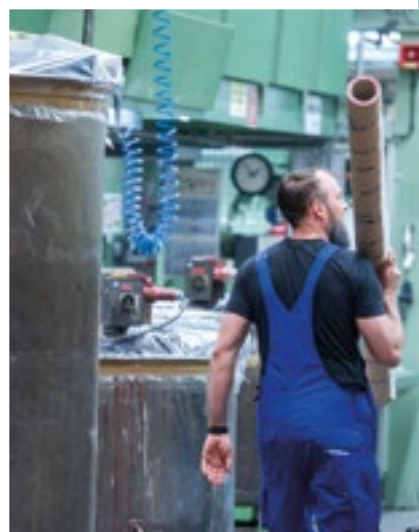
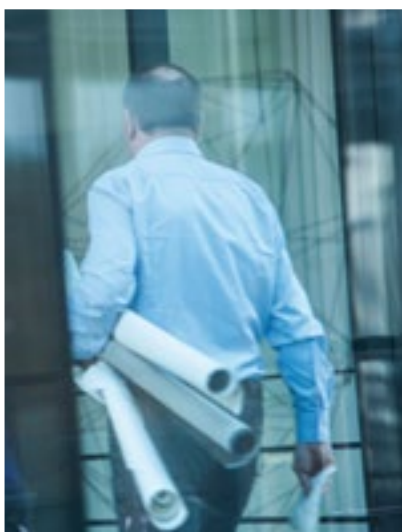
Мы не делаем различий между сотрудниками, коллегами, клиентами и поставщиками. Для нас одинаково важны отношения с каждым из них. Прочные партнерские связи можно построить только на принципах равноправия.

Качество и сервис не возникают на пустом месте, а достигаются путем интенсивного взаимодействия на всех уровнях – этим принципом мы руководствуемся для создания надежных и доверительных отношений.

Если все же возникает конфликтная ситуация, мы стремимся вместе со всеми участниками конфликта выявить его причину и найти справедливое решение. Но если, несмотря на все наши усилия, продолжение сотрудничества не представляется возможным, мы умеем сказать «нет».

Мы достигаем благополучия не за счет других, а опираясь на дружеские отношения с партнерами и коллегами, вместе радуемся успехам и извлекаем уроки из совершенных ошибок.

Мы дорожим своей репутацией и считаем себя частью общества. Поэтому мы поддерживаем хорошие отношения со своими соседями и местными властями там, где расположены наши производства, и открыто информируем общественность о нашей деятельности.





05 ПРИНЦИПЫ ОРГАНИЗАЦИИ И РУКОВОДСТВА

На нашем предприятии приветствуется индивидуальность, поэтому любая организационная структура сводится к необходимому минимуму. Мы не боимся перемен, а наоборот, во многом способствуем им. Нормы и правила нужны нам в качестве основы для развития, а не для ограничения свободы творческой мысли.

Мы привыкли работать, не замыкаясь в рамках своего отдела, думать и действовать сообща, видеть целостную картину результатов нашей деятельности.

Наши дочерние предприятия работают самостоятельно и, соответственно, сами отвечают за результаты своего труда. Но мы при этом оказываем им всемерную поддержку. Мы считаем своей задачей, чтобы наши коллеги из других стран переняли основные принципы фирмы, сохраняя при этом собственные культурные традиции и самосознание.

На «Шаттдекор» стать руководителем – это значит не просто занять соответствующую должность, за этим стоит тяжелый труд, профессионализм и опыт. Руководство нашей фирмы рассматривает сотрудников не только как рабочую силу, но, прежде всего, как близких, чей человеческий потенциал необходимо рационально использовать и развивать. Для нас руководитель – это не только тот, кто может повести за собой и убедить людей приложить все усилия для решения поставленной задачи, но и тот, кто доверяет людям, вникает в их проблемы и заботы.



06 БУДУЩЕЕ ОТКРЫТО ДЛЯ НАС

Мы бережно относимся к производственной культуре нашей фирмы, но знаем также, что в процессе дальнейшего развития не обойтись без перемен.

Будущее открыто для нас и предлагает много шансов. Никто не может точно предсказать, что произойдет через пять лет, но всё-таки мы хотим оставаться такими же, как теперь. Мы написали это послание, чтобы оно стало ориентиром для наших сотрудников: тех, кто уже работает на нашем предприятии, и для тех, кто придет к нам в будущем.

Наша задача и обязанность состоит в том, чтобы сохранять и поддерживать культуру нашего предприятия, руководствуясь ей в жизни нашего коллектива. А к нашим партнерам мы обращаемся с просьбой: если мы когда-нибудь изменим своим принципам, скажите нам об этом.

Корпоративная философия
группы «Шаттдекор»

Издатель

Schattdecor AG
Walter-Schatt-Allee 1–3
83101 Thansau
Германия

Июнь 2018
© Schattdecor AG

www.schattdecor.com